

PROGRAM REALIZACJI WYMIANY BSP („RCP“)

Program wymiany („RCP“), dedykowany na potrzeby profesjonalnych operatorów BSP, oferuje rozszerzenie podstawowej gwarancji producenta..

W przypadku uszkodzenia BSP z winy operatora lub wady produkcyjnej po 12-miesięcznym okresie trwania podstawowej gwarancji producenta, klientowi, posiadającemu wykupiony program „RCP“, przysługuje szybka i łatwa wymiana BSP na nowy.

Zakup programu „RCP“ można dokonać corocznie (maksymalnie do 3 lat). Dostępne są dwie wersje.

- Rozszerzenie gwarancji na uszkodzenia, wynikające z winy operatora BSP
- Szybka i łatwa wymiana
- przewidywalne koszty

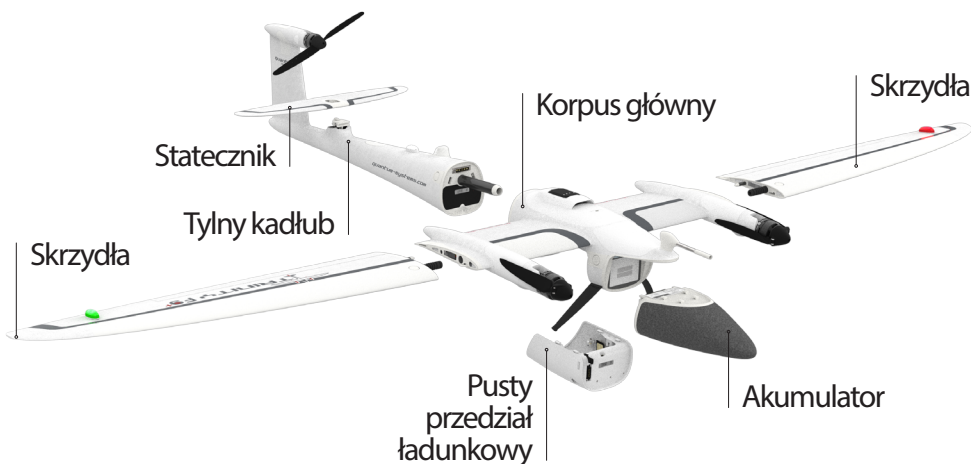
PRZYPADKI OBJĘTE PROGRAMEM

| Wymiana BSP w przypadku (przykłady)) | 1-szy rok (podstawowa gwarancja producenta) | | 2-gi rok | | 3-ci rok | |
|---|---|-------|----------|-------|----------|-------|
| | Bez RCP | Z RCP | Bez RCP | Z RCP | Bez RCP | Z RCP |
| Błąd w planowaniu nalotu | nie | tak* | nie | tak* | nie | tak* |
| Nieprawidłowa obsługa sprzętu | nie | tak* | nie | tak* | nie | tak* |
| Zmiana warunków pogodowych w trakcie lotu | nie | tak* | nie | tak* | nie | tak* |
| Uszkodzenie sprzętu w transporcie | nie | tak* | nie | tak* | nie | tak* |
| Wada produkcyjna | tak | tak* | nie | tak* | nie | tak* |

* ograniczenie do 1 lub 2 wymian w czasie trwania programu, przypisane do drona/numeru seryjnego drona (RCP #1 lub RCP #2), wykluczając ewentualność wystąpienia uszkodzeń, spowodowanych umyślnie

CZĘŚCI OBJĘTE PROGRAMEM WYMIANY

Rozszerzona gwarancja wg. programu „RCP“ obejmuje wymianę części latających (zaprezentowanych na zdjęciu poniżej) oraz koszty wysyłki do lokalnego sprzedawcy. Nie obejmuje kamer i części nielatających (np. kontrolera, stacji iBase). Program „RCP“ oferuje wymianę BSP tylko jako całość, bez możliwości wymiany poszczególnych/oddzielnych części BSP.



DOSTĘPNE OPCJE PROGRAMU

| TRINITY F90+ | | Jednoczesny zakup Trinity i RCP [cena za rok] | Subsekwentny zakup RCP**/ wydłużenie programu „RCP“ [cena za rok] | 50% zniżki na wydłużenie programu „RCP“ (w przypadku, gdy w poprzednim roku trwania programu RCP, wymiana drona nie została przyznana) |
|--------------|--|--|---|---|
| #1 | RCP #1 Jedna, pozagwarancyjna wymiana BSP | 3 490 € | 3 990 € | 1 995 € |
| #2 | RCP #2 Dwie, pozagwarancyjne wymiany BSP | 6 490 € | 6 990 € | 3 495 € |

** W 1-szym roku

REGULAMIN – ZASADY I WARUNKI PROGRAMU

Poniższe warunki mają zastosowanie do korzystania z planu wymiany (RCP) w przypadku BSP VTOL Trinity F90 + Quantum-Systems GmbH.

Plan wymiany (RCP) zapewnia użytkownikom BSP (Trinity F90 +) wydłużenie gwarancji.

W przypadku uszkodzenia drona z winy operatora BSP lub wady produkcyjnej po 12-miesięcznym okresie gwarancyjnym, dostępna jest wymiana drona na nowy.

Rozszerzona gwarancja wg. programu „RCP” obejmuje wymianę części latających oraz koszty wysyłki do lokalnego sprzedawcy, przy czym możliwa jest tylko całkowita wymiana drona. RCP nie obejmuje wymiany kamer i części nie latających (np. kontrolera, czy stacji iBase).

Quantum-Systems decyduje, czy konkretne uszkodzenie jest objęte gwarancją RCP.

W przypadku jego zaistnienia wymagane jest przesłanie logów z nalotu oraz przesłanie filmów i zdjęć uszkodzonego sprzętu.

Aby skorzystać z wymiany oferowanej w programie RCP, uszkodzony produkt (Trinity F90+), który podlega wymianie, należy odesłać do producenta – Quantum-Systemms GmbH.

Dopiero po otrzymaniu uszkodzonego produktu przez producenta (Trinity F90 +) roszczenie o wymianę drona zyskuje na ważności.

Sprzęt zamienny jest nowy lub odnowiony.

RCP jest oferowany wyłącznie w postaci kompletnej wymiany BSP i nie ma na celu zastąpienia poszczególnych jego części.

Quantum-Systems zastrzega sobie prawo do odmowy udzielenia gwarancji RCP z uzasadnionego powodu.

Quantum-Systems zastrzega sobie prawo do zmian w szczególności ceny i terminu realizacji zamówienia.

Program wymiany RCP w szczególności nie obejmuje następujących przypadków:

- Rażącego zaniedbania i celowego uszkodzenia sprzętu
- Utraty lub kradzieży sprzętu
- Uszkodzeń powstałych w wyniku eksploatacji produktu poza specyfikacjami podanymi w instrukcji obsługi
- Uszkodzeń spowodowanych niedozwolonymi modyfikacjami sprzętu i oprogramowania
- Szkód pośrednich i następczych, w szczególności utraty zysków, danych, przerw w produkcji i / lub przerw w eksploatacji
- Szkód, roszczeń lub kosztów powstałych ze strony osób trzecich

Gwarancja

- Gwarancja RCP na produkt (numer seryjny) rozpoczyna się w dniu zakupu produktu (Trinity F90 +) przez klienta.
- Maksymalny nieprzerwany okres gwarancji wynosi 3 lata.
- Wydłużenie gwarancji RCP można kupić tylko wtedy, gdy produkt jest nadal objęty gwarancją.
- Coroczne odnowienie nie jest automatyczne i musi zostać wykupione przez klienta.
- Późniejszy zakup RCP w celu wymiany istniejącego uszkodzonego produktu (Trinity F90 +) nie jest możliwy.

Koszty wysyłki sprzętu, robocizny, importu i podatki

- Gwarancja RCP obejmuje koszty wysyłki do lokalnego sprzedawcy.
- Gwarancja RCP nie obejmuje żadnych lokalnych podatków, kosztów importu ani robocizny.
- Koszt wysyłki uszkodzonego produktu, który należy odesłać do producenta Quantum-Systems nie jest objęty przez program RCP i musi zostać pokryty przez klienta.